# **Produkt Info**



## FE - Formularerfassung



## FE für Zustelllisten

Ergänzend zu den Sendungsdaten wird zu jeder Sendung die Zustellliste abgelegt und kann über die komfortable Sendungsrecherche von *CodX PostOffice* eingesehen werden.

Dadurch wird die Aussagekraft gegenüber Kunden gesteigert. Die Informationen auf der Zustellliste stehen innerhalb von Sekunden zur Verfügung und können bei Rückfragen, Reklamationen oder auch für die Sicherstellung der Qualität herangezogen werden. Die Transparenz der Prozesse und der Informationen beeindruckt jeden Kunden.

## FE für Premium-Sendungen



Auch Zustellquittungen werden elektronisch erfasst und in der Datenbank abgelegt.

Weiter können mit FE über einen angeschlossenen Dokumentenscanner Zustellquittungen (Postzustellurkunden, Einschreibebelege) gescannt und über den aufgedruckten UPOC automatisch zu den vorhandenen Sendungsdaten abgelegt werden. Damit wird der Pro-

zess für die Verarbeitung von Premiumsendungen noch sicherer und nach-

vollziehbarer. Beim Scanvorgang wird gleichzeitig die Grundlage für die Erstellung eines Lieferscheines über die zurück zu gebenden Zustellquittungen geschaffen.

Die Kopien sind also jederzeit verfügbar und können bei Kundenrückfragen eingesehen oder dem Kunden jederzeit zur Verfügung gestellt werden. Damit bleibt der Dienstleister immer aussagefähig bezüglich der Inhalte von Rückscheinen oder Urkunden.

## Vorteile

- Jederzeit aussagefähig gegenüber Ihren Kunden
- Einscannen von Zustellquittungen und automatische Archivierung zur entsprechenden Sendung
- Prozess für Premiumsendungen noch sicherer und nachvollziehbarer
- Aussagekräftig auch bezüglich des Auslieferungsstatus



Zustelllisten werden eingescannt und stehen somit jederzeit direkt im System zur Verfügung.

#### Kontakt

CodX Software AG Sinserstrasse 47 6330 Cham Schweiz

+41 41 798 11 22 info@codx.ch www.codx.ch





